

VEDI LA QUALITÀ
VEDI LA CONVENIENZA
VEDI LA DIFFERENZA

FIN TECNIC
v e d i l a d i f f e r e n z a

8C7I A 9BHC''8=
; 5F 5BN=5'

CONDIZIONI DI GARANZIA

I. Durata della garanzia:

1. Azienda FinTecnic (in seguito denominata il garante) con sede in via Sw. Teresy od Dzieciątka Jezus 91, 91-341 Łódź, Polonia, concede seguente garanzia sui prodotti usati correttamente secondo le regole di uso definite in questo documento:
2. 5 anni di garanzia per finestre e porte finestre in PVC,
3. 2 anni di garanzia per porte d'ingresso in PVC,
4. 5 anni di garanzia per l'ermeticità delle vetrocamere,
5. 2 anni di garanzia per porte scorrevoli nell'ambito dei collegamenti di costruzione.
6. 1 anno di garanzia per l'assortimento aggiuntivo (chiudi-porte, serrature, aeratori, motori elettrici,)
7. 2 anni di garanzia per tapparelle monoblocco e esterne,
8. Il periodo di garanzia parte dal giorno di consegna della merce solo nel caso in cui viene effettuato il pagamento dell'intera somma fatturata.
9. La Garanzia copre solo ed esclusivamente guasti o malfunzionamenti verificatisi durante il periodo di garanzia ed in normali condizioni di uso per materiale difettoso oppure provocati dall'accertato difetto di fabbricazione.

II. Il controllo della merce alla consegna:

1. L'azienda FinTecnic si prende l'impegno di preparare la merce per la spedizione. Tutti i serramenti pronti per la spedizione vengono imballati con metodi adeguati i quali si differenziano per la tipologia di serramento, per il modo di trasporto e per il metodo di scarico.
2. Il trasporto di serramenti viene effettuato su apposite pedane oppure alcuni infissi possono essere caricati e trasportati senza di esse. I serramenti trasportati senza pedane vengono imballati con materiali che garantiscono una protezione sufficiente contro graffi e urti leggeri.
3. La merce caricata sul mezzo di trasporto viene immobilizzata con le cinghie di sicurezza.
4. L'azienda FinTecnic per migliorare il servizio logistico, prima della partenza della merce, si prende l'impegno di fotografare ogni volta la merce imballata e caricata sul mezzo di trasporto.
5. L'acquirente è obbligato a controllare la merce prima di scaricarla dal mezzo di trasporto.

5.1 In caso di scarico delle pedane con il muletto, prima di eseguirlo bisogna controllare se non ci sono danneggiamenti come:

- film estensibile protettivo strappato
- graffi o urti di serramenti posizionati all'esterno della intera pedana
- rotture o graffi di vetrocamere posizionate all'esterno della intera pedana
- rotture o urti delle pedane

5.2 In caso di scarico di serramenti a mano, prima di eseguirlo bisogna controllare se non ci sono danneggiamenti come:

- film estensibile protettivo strappato
- rotture o urti dell'imballaggio
- graffi o urti di serramenti
- rotture o graffi di vetrocamere

6. Questi controlli sono obbligatori e indispensabili per poter verificare se la merce non è stata danneggiata durante il trasporto.
7. Il controllo di cui nel punto 5 deve essere confermato con la firma dell'acquirente sul documento di trasporto CRM.

8. In caso di mancata firma di conferma del controllo della merce consegnata, l'azienda FinTecnic non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni causati durante il trasporto.
9. Nel caso in cui alla consegna si verifichi qualsiasi danneggiamento è necessario scattare delle foto della merce danneggiata prima di scaricarla. Senza queste eventuale reclamo da parte dell'acquirente non sarà preso in considerazione.
10. Uno scarico della merce inadatto la potrebbe danneggiare irrimediabilmente per questo motivo le foto scattate dopo lo scarico dei serramenti non danno nessun diritto al reclamo.
11. In caso dell'esistenza di un danno l'acquirente è obbligato a :
 - **scrivere l'annotazione del danno sulla Ricevuta di Consegna e sul documento CMR**
 - **compilare correttamente la Scheda Reclamo,**
 - **comunicare al più presto il fatto al garante (telefono, fax, mail)**
 - **inviare al garante: la Scheda Reclamo e le fotografie (mail, fax)**
12. L'azienda FinTecnic non si assume nessuna responsabilità di eventuali danneggiamenti causati da ulteriori spostamenti della merce una volta consegnata.

III. Il controllo della merce dopo la consegna:

1. In caso di scarico delle intere pedane con un muletto, se i serramenti non vengono montati il giorno stesso e vengono immagazzinati senza essere tolti dalle pedane, il controllo dettagliato va fatto obbligatoriamente durante il primo spostamento dei serramenti dalle pedane.
2. Durante il primo trasferimento dei serramenti dalle pedane, bisogna controllare accuratamente ogni serramento per controllare eventuali danni come:
 - rotture, graffi o urti di ogni singolo serramento
 - rotture o graffi di vetrocamere.
 - altri danneggiamenti meccanici.
3. Nel caso in cui alla prima traslazione degli infissi dai bancali si verifichi qualsiasi danneggiamento, è necessario scattare delle foto del materiale danneggiato prima della posa in opera. Senza le quali eventuali reclami da parte dell'acquirente non saranno presi in considerazione.
4. Nel caso ci sia l'esistenza di eventuali danni l'acquirente è obbligato a :
 - **compilare correttamente la Scheda Reclamo,**
 - **comunicare al più presto il fatto al garante (telefono, fax, mail)**
 - **inviare al garante: la Scheda Reclamo e le fotografie (mail, fax)**
5. Visto che la maggior parte dei danneggiamenti, può accadere durante la impropria movimentazione della merce le foto raffiguranti il danno fatte dopo il montaggio dei serramenti non danno nessun diritto al reclamo.

IV. Il controllo della merce prima della posa in opera:

1. Indipendentemente dal modo di trasporto, metodo di scarico, tipologia di imballaggio l'acquirente è obbligato a controllare ogni serramento, prima della posa in opera, per vedere che non ci siano danneggiamenti come:
 - rotture, graffi o urti di ogni singolo serramento
 - rotture o graffi di vetrocamere.
 - altri danneggiamenti meccanici
2. Nel caso di serramenti particolarmente grandi o di forme non standard i quali vengono imballati in modo che venga coperta tutta la loro superficie, il controllo dettagliato va fatto obbligatoriamente subito dopo aver tolto l'imballaggio.
3. Nel caso dell'esistenza di un danneggiamento l'acquirente è obbligato a :
 - **compilare correttamente la Scheda Reclamo,**
 - **comunicare al più presto il fatto al garante (telefono, fax, mail)**

- inviare al garante: la Scheda Reclamo e le fotografie (mail, fax)

4. Per il motivo che molti danneggiamenti possono succedere durante la impropria posa in opera, le foto dei danneggiamenti fatte dopo il montaggio di serramenti non danno nessun diritto al reclamo.
5. Il controllo qualitativo dal punto di vista ottico di un serramento installato, che si riferisce a tutti i suoi componenti, deve essere effettuato, da una distanza non inferiore ai due metri e in condizioni di normale illuminazione diurna, senza il diretto irraggiamento solare; l'osservazione deve avvenire dall'interno dell'edificio verso l'esterno.

V. Il controllo qualitativo della merce dopo la posa in opera

1. Il controllo qualitativo di un serramento installato deve essere eseguito dal punto di vista ottico, che si riferisce a tutti i suoi componenti (profili, vetri, ferramenta, guarnizioni), deve essere effettuato, da una distanza non inferiore ai due metri e in condizioni di normale illuminamento diurno, senza irraggiamento solare diretto; l'osservazione deve avvenire dall'interno dell'edificio verso l'esterno.
2. Qualsiasi imperfezione produttiva risultante dai processi termomeccanici e meccanici, non visibile dalla distanza di 2 metri non dà il diritto al reclamo.
3. Qualsiasi danneggiamento meccanico come graffio o urto non visibile dalla distanza di 2 metri non dà il diritto al reclamo.

VI. Reclami:

1. Il reclamo di quantità, di misure, di funzioni della finestra e di altri difetti come: danneggiamenti meccanici, graffi, rotture di vetrocamere, discrepanza dei colori ordinati, deve avvenire immediatamente dopo averli verificati pena la decadenza della garanzia.
2. Altri difetti verificatisi durante il periodo di garanzia vanno comunicati immediatamente entro 7 giorni dalla loro rivelazione pena la decadenza della garanzia.
3. Il reclamo deve essere presentato solo ed esclusivamente in forma scritta sull'apposita scheda reclami con la descrizione del difetto, numero d'ordine, numero della posizione, e le foto del difetto in forma digitale.
4. In caso di presentazione del reclamo ingiustificatamente tutte le spese della procedura di reclamo sono a carico dell'acquirente.

VI. La Garanzia non copre:

1. Danneggiamenti meccanici, termici e chimici.
2. Danni alle superfici, causati da detersivi aggressivi oppure abrasivi.
3. Scolorimenti provocati da reazioni chimiche.
4. Alterazioni estetiche delle superfici causate dall'imbrattamento.
5. Danneggiamenti risultanti dalla instabilità di costruzioni, mura, palazzi in cui sono stati montati serramenti.
6. Danneggiamenti non significativi, quali graffi che risultano invisibili dopo il montaggio dei serramenti.
7. Danni derivanti dal improprio trasporto effettuato dopo la consegna della merce.
8. Danni derivanti dal errato stoccaggio della merce.
9. Danni derivati dalla posa in opera effettuata non a regola d'arte.
10. Danni derivanti dall'uso continuo del prodotto senza sostituzione del elemento difettoso.
11. Graffi sui profili e sulle vetrocamere verificate dopo la posa in opera.
12. Danni derivati dalla mancata eliminazione dei film protettivi (entro 14 giorni dalla data di consegna)
13. Danni causati dalle calamità naturali.
14. Danni derivanti dal montaggio di elementi protettivi come grate, persiane ecc. direttamente sui

serramenti.

15. Effetto di condensa, brina, congelazione sul vetro dalla parte interna del vano abitativo, risultante dalla mancata o impropria ventilazione o/e dalla temperatura troppo bassa.
16. Effetto di interferenza (rifrazione della luce), che è un normale fenomeno veramente fisico.
17. Le superfici di vetro che risultano non omogenee perché bagnate da annebbiamento, pioggia o acqua utilizzata per la pulizia. Fenomeni di questo tipo sono proprietà caratteristiche dei vetri e dunque non sono coperti da garanzia.

VII. La Garanzia decade quando:

1. Il prodotto viene impiegato o utilizzato in modo anomalo.
2. Il prodotto viene modificato senza un accordo con il garante.
3. Il prodotto viene installato non rispettando le direttive di montaggio.
4. C'è stata una inadeguata o errata manutenzione dei serramenti.
5. Vengono causati intenzionalmente dei danni superficiali.
6. Viene effettuato lo smontaggio e una seconda installazione del prodotto.

VIII. Obblighi del garante:

1. Il garante è obbligato a rispondere alla lettera di reclamo entro 14 giorni lavorativi dalla data della sua ricezione.
2. L'obbligo della garanzia consiste nella sostituzione o riparazione delle parti che a giudizio del garante risultino affette da difetti o da vizi fin dall'origine.
3. In presenza di vizi o difetti correttamente contestati, il garante esclude ogni ulteriore forma di reclamo e si impegna a sua scelta alla sostituzione o riparazione della merce difettosa.
4. Nel caso in cui sia necessario sostituire un elemento difettoso o un intero serramento, il garante si obbliga a fornire all'acquirente ricambi e serramenti, non superando gli stessi termini che occorrono per la realizzazione di un'ordine normale. In ogni caso il garante, si impegna a consegnare ricambi e serramenti al più presto possibile.
5. Il garante prevede la possibilità di applicare al difetto che si è verificato uno sconto adeguato. Una volta accettato lo sconto relativo al difetto del prodotto, il difetto stesso non dà più il diritto di garanzia.

IX. Obblighi dell'acquirente:

1. L'acquirente è obbligato a controllare la merce consegnata in conformità alle regole di controllo merce, descritte nei punti: II, III e IV.
2. L'acquirente è obbligato a garantire al cliente finale la corretta posa in opera dei serramenti e dell'assortimento aggiuntivo effettuata secondo le direttive di montaggio del produttore.
3. Nel caso ci sia l'esistenza di un danneggiamento, difetto o malfunzionamento l'acquirente è obbligato a :
 - compilare correttamente la Scheda Reclamo,
 - comunicare al più presto il fatto al garante (telefono, fax, mail)
 - inviare al garante: la Scheda Reclamo e le fotografie (mail, fax)

X. Regolazioni e riparazioni:

1. Qualsiasi regolazione o sostituzione di un elemento difettoso va realizzato dall'acquirente, che si obbliga a fornire ai propri clienti tutti i servizi di garanzia, appoggiandosi per la fornitura dei ricambi, al garante.
2. Qualsiasi regolazione o sostituzione di un elemento difettoso va realizzato in conformità alle direttive di montaggio e di manutenzione.
3. I prodotti consegnati vengono pre-regolati nello stabilimento di produzione. A seguito di una

posa in opera oppure come l'effetto del normale uso delle finestre potrebbe rendersi necessaria una seconda regolazione, la quale va effettuata, come lavoro di assistenza tecnica gratuita, dalla ditta che svolge il lavoro di installazione.

XI. Regole di stoccaggio e d'uso delle finestre PVC.

Facilità e comodità d'uso sono i vantaggi delle finestre PVC. Considerando le proprietà dei materiali utilizzati per la produzione dei serramenti PVC bisogna rispettare alcune regole essenziali:

1. Le finestre in PVC durante lo stoccaggio vanno protette dall'irradiazione solare diretta.
2. Le finestre in PVC durante lo stoccaggio e l'installazione vanno protette da eventuali danni.
3. I film protettivi vanno rimossi immediatamente dopo l'installazione.
In caso di magazzinaggio intermedio, i film protettivi devono essere rimossi, al più tardi, dopo 14 giorni.
4. Ogni tipo di impurità, soprattutto la ruggine, la calcina e il cemento vanno eliminate immediatamente.
5. Per le pulizie usare detergenti neutri che non contengono solventi aggressivi, corrosivi oppure abrasivi.
6. Non verniciare e non depositare altre sostanze protettive.
7. Non danneggiare la superficie con attrezzi acuti o abrasivi.
8. Per mantenere un buon funzionamento che duri nel tempo, bisogna almeno una volta all'anno, fare la lubrificazione dei ferramenti e delle serrature usando lubrificanti con olio.
9. Si precisa che le vetrocamere nella composizione lastra interna con basso emissivo, se devono essere oscurate dal lato interno, l'oscurante va installato a non meno di cm 10 dalla vetrata interna.
10. Per l'oscurazione di serramenti si consiglia di utilizzare oscuranti esterni come: persiane, avvolgibili, scuri alla padovana, tende da sole

XII. Note:

E' possibile che sulle superfici di vetro sul lato esterno del vetro isolante, per le impronte lasciate dai rulli, dita, etichette, venature della carta, aspiratori, residui d'isolante, levigatori e lubrificanti o a causa di fattori atmosferici vi siano differenze a livello di bagnabilità. Tali differenze possono diventare visibili sulle superfici di vetro bagnate dalla rugiada, dalla pioggia o dall'acqua usata per pulire. Il controllo qualitativo dal punto di vista ottico di una vetrocamera posta in opera, salvo che i singoli Componenti vetrari non prevedano regole differenti, deve essere effettuato, da una distanza non inferiore ai due metri, e in condizioni di normale illuminamento diurno, senza irraggiamento solare diretto e l'osservazione deve avvenire dall'interno dell'edificio verso l'esterno. L'eventuale presenza di puntini, bollicine, graffi, corpi estranei o sporcizia in generale, non visibile in queste condizioni non può essere considerata difetto.