

VEDI LA QUALITÀ
VEDI LA CONVENIENZA
VEDI LA DIFFERENZA

FIN TECNIC
vedi la differenza

**CONDIZIONI
GENERALI DI
VENDITA**

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. GENERALITA'

- 1.1. Le condizioni di vendita, qui di seguito riportate (di seguito denominate „**Le Condizioni Generali**”) definiscono le norme generali per la vendita e la fornitura della merce dalla “FinTecnic”, con sede a Łódź (Polonia) in via Sw. Teresy od Dzieciątka Jezus 91 , 91-341 Łódź (di seguito denominato „Il Venditore”).
- 1.2. Le Condizioni Generali costituiscono parte integrante dell'accettazione, da parte di un contraente (di seguito denominato „Il Cliente”), di offerta preparata dal Venditore.

2. LE CONDIZIONI DI PRESENTAZIONE DELLE RICHIESTE DI ACQUISTO

- 2.1. Il Cliente interessato ad acquistare la merce dal Venditore deve presentare una richiesta in forma scritta per ottenere un'offerta dal Venditore (“Richiesta di preventivo”).
- 2.2. Le richieste di acquisto possono essere presentate inviando una mail ai seguenti indirizzi: italia@fintecnic.eu o/e preventivi@fintecnic.eu o un altro indirizzo e-mail disponibile sul sito www.fintecnic.eu, oppure via fax al numero: (0048) 42 203 94 63, nonchè per telefono al numero: (0048) 42 279 62 24 dal lunedì fino al venerdì dalle 9.00 fino alle 17.00
- 2.3. La richiesta di acquisto integrata, cioè riguardante più di un tipo di merce, verrà considerata e realizzata separatamente per ogni richiesta.
- 2.4. La presentazione della richiesta di acquisto viene trattata come una proposta di acquisto cioè di sottoscrizione di un contratto.

3. PREPARAZIONE DELLE OFFERTE

- 2.5. Ai fini della preparazione da parte del Venditore di un'offerta per la vendita e la consegna della merce, il Cliente è obbligato a precisare nella propria richiesta di acquisto tutti i necessari parametri tecnici ed estetici della merce.
- 2.6. Il tempo della preparazione delle offerte dipende dal tipo di merce per cui il Cliente ha fatto la richiesta e non supera i 2 giorni lavorativi per i prodotti standard e i 3 giorni lavorativi per i prodotti non-standard.

4. ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

- 4.1. Prima di accettare l'offerta, il Cliente è tenuto a verificare la correttezza del preventivo, in particolare le caratteristiche tecniche.
- 4.2. Il Venditore si impegna a realizzare l'ordine soltanto dopo aver ricevuto dal Cliente l'accettazione dell'offerta. Ai fini dell'accettazione dell'offerta il Cliente si impegna a predisporre al Venditore tutte le pagine dell'offerta col numero nonché la data dell'offerta, debitamente firmata e timbrata col timbro del Cliente. Il Cliente è inoltre tenuto a fornire al Venditore la visura dal Registro delle Imprese e il certificato di attribuzione della partita iva.
- 4.3. Il Cliente può inviare al Venditore l'offerta approvata tramite posta elettronica utilizzando gli indirizzo: ordini@fintecnic.eu, oppure via fax al numero: (0048) 42 203 94 63.

- 4.4. Il ricevimento da parte del Venditore dell'offerta correttamente approvata implica l'accettazione dell'ordine da realizzare, salvo eccezioni specificate nei punti 4.5. e 4.6.
- 4.5. Il Venditore si impegna a realizzare l'offerta confermata a condizione che il Cliente effettui il pagamento anticipato di tutto o di parte dell'importo dovuto per la merce, in conformità con le disposizioni di cui al punto 5 delle Condizioni Generali di Vendita.
- 4.6. In caso di sopravvenuta impossibilità di realizzazione dell'offerta confermata, in parte o in totale, a seguito di cause non dipendenti dalla volontà del Venditore, il Cliente sarà informato di questo fatto in forma scritta agli indirizzi dal Cliente specificati: indirizzo postale, posta elettronica, fax o telefonicamente, entro 48 ore dalla data di ricevimento da parte del Venditore dell'approvazione dell'offerta.
- 4.7. Il termine massimo per la realizzazione dell'ordine di volta in volta viene specificato dal Venditore nell'offerta. Nel caso di impossibilità di realizzazione dell'ordine nel termine indicato, per ragioni del tutto indipendenti dal Venditore, si applicano le disposizioni di cui al punto 4.6
- 4.8. Tutte le modifiche richieste dal Cliente devono essere effettuate esclusivamente dalle persone debitamente autorizzate.

5. MODIFICHE PRODUTTIVE

- 5.1. Dal momento dell'approvazione da parte del Cliente dell'offerta, il Cliente può comunicare eventuali variazioni dell'ordine entro 24 ore.

6. PREZZI E SCONTI

- 6.1. I prezzi della merce oggetto della richiesta di acquisto si intendono come i prezzi contrattuali di volta in volta concordati per ogni ordine in base all'offerta preparata dal Venditore a seguito della richiesta di acquisto/preventivo presentata dal Cliente.
- 6.2. I prezzi della merce oggetto della richiesta di acquisto si intendono come prezzi al netto e sono indicati in EURO.
- 6.3. Il Venditore può concedere al Cliente lo sconto a seconda del valore totale della merce ordinata ma ogni volta dipende dalla discrezione del Venditore.

7. REALIZZAZIONE DELL'ORDINE

- 7.1. La data di realizzazione dell'ordine si considera la data di ricezione della merce da parte del Cliente.

8. FATTURAZIONE

- 8.1. Ai prezzi sarà aggiunta l'imposta IVA secondo le leggi fiscali vigenti polacche. Aliquota IVA sarà pari a 0%, a condizione che il Cliente sia titolare di partita IVA comunitaria registrata nel sistema VIES alla data dell'emissione di ciascuna delle fatture IVA, in base al http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies database del servizio dell'UE.

8.2. Il Venditore si riserva il diritto di applicare l'IVA, in conformità alle vigenti norme polacche e richiederà il pagamento dell'intero importo ad avviso merce pronta per partire, nel caso in cui l'acquirente, nel giorno di emissione della fattura, non sia presente nel sistema VIES.

9. DETTAGLI TECNICI DI MATERIALI EDILI ORDINATI

9.1. Tutti i disegni presentati nell'offerta sono dimostrativi e possono non corrispondere esattamente alle dimensioni proporzionali dei prodotti.

9.2. Tutti i disegni presentati nell'offerta presentano una VISTA DALL'INTERNO della stanza.

9.3. Le dimensioni dei serramenti presentati nell'offerta sono espresse in millimetri e si riferiscono al TELAIO ESTERNO esclusi eventuali alette, cassonetti, monoblocchi ecc.

9.4. Ogni variazione comporterà un ricalcolo dell'offerta e la necessità da parte del Cliente della conferma di tale offerta aggiornata. Il Venditore può rinunciare al riconteggio dell'offerta e all'obbligo di riconfermarla se si ritiene che le modifiche siano di poca rilevanza, previo conforme consenso del Cliente.

10. CONTEGGI

10.1. Le quote spettanti al Venditore verranno pagate sul c/c bancario del Venditore tenuto presso la banca Alior Bank nr IBAN: PL 04 2490 0005 0000 4600 1874 9290

10.2. Per il giorno del pagamento si considera il giorno dell'arrivo del denaro sul conto corrente bancario del Venditore.

10.3. La realizzazione dell'ordine è subordinata al pagamento anticipato del 50% del prezzo, entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data d'accettazione dell'offerta da parte del Cliente.

10.4. La merce sarà consegnata al Cliente esclusivamente a condizione del pagamento della seconda rata del 50% del prezzo entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data in cui il Venditore avvisa il Cliente della merce pronta per la spedizione.

10.5. Il Venditore si riserva il diritto di applicare di volta in volta le diverse modalità di pagamento indicandole precedentemente nell'offerta preparata per il Cliente.

10.6. In caso di ritardo o mancato pagamento per la merce consegnata, il Venditore si riserva il diritto di annullare tutti gli sconti concessi al Cliente e perseguirlo per un importo del prezzo pieno considerando i pagamenti anticipati già versati. Gli interessi di mora saranno conteggiati al tasso legale ai sensi del diritto polacco.

11. CONDIZIONI SPECIFICHE

11.1. Se durante la realizzazione d'offerta confermata da parte del Venditore, il fabbricante delle merci introduce condizioni specifiche riguardanti la loro vendita, il Venditore è obbligato senza indugio ad informare il Cliente che ha il diritto di accettare o rifiutare l'uso di tali condizioni.

11.2. L'accettazione o il rifiuto di approvazione da parte del Cliente deve essere presentata per iscritto.

11.3. Il rifiuto da parte del Cliente d'approvazione delle nuove condizioni di cui al punto 11.1, autorizza il Venditore a sospendere il ricevimento delle richieste di acquisto

da parte dello stesso Cliente.

12. TERMINI DI PRODUZIONE E CONSEGNA

12.1. I termini di consegna dipendono dalle caratteristiche tecniche della merce ordinata e si intendono orientativi.

12.2. I termini orientativi di consegna della merce da parte del Venditore si intendono i seguenti:

12.2.1. 15-30GG per finestre bianche rettangolari (esclusi: archi, trapezi, porte d'ingresso, porte veranda, forme non standard, serramenti con vetrocamere non standard);

12.2.2. 35-45GG per finestre colorate, porteveranda , porte d'ingresso (esclusi: forme atipiche come archi, trapezi, triangoli, colori non standard e i vetri non standard);

12.2.3. 60GG per le finestre nei colori non standard e forme non standard (come archi, trapezzi, triangoli) che richiedono la produzione su richiesta;

13. RICEVIMENTO DELLA MERCE/CONSEGNA

13.1. La modalità di ricevimento della merce oggetto del contratto (il ritiro della merce dal Cliente, la spedizione dal Venditore) viene indicata di volta in volta dal Cliente nella richiesta di acquisto. In assenza di una dichiarazione da parte del Cliente inerente la modalità di consegna, la stessa avviene a carico del Cliente. Lo scarico della merce consegnata deve essere eseguito dal Cliente ed a sue spese.

13.2. Il Cliente è obbligato a coprire tutti i costi della consegna della merce al luogo indicato dallo stesso. I costi di trasporto dipendono dai tassi dei vettori e possono essere modificati conformemente alla tariffa del vettore prescelto.

13.3. La durata della consegna dipende di volta in volta dalla sua realizzazione da parte del Vettore.

13.4. Insieme alla merce verrà consegnata al Cliente anche la fattura.

13.5. Il ricevimento della merce consegnata al Cliente viene confermato con la firma e il timbro del Cliente sulla lettera di trasporto, sulla fattura IVA e sulla ricevuta di consegna della merce. In caso di inadempimento delle suddette obbligazioni il Venditore si riserva il diritto di addebitare l'IVA in conformità con le norme polacche vigenti.

13.6. Il ricevimento della merce deve essere effettuato esclusivamente dalle persone debitamente autorizzate dal Cliente.

13.7. Al momento della consegna Il Cliente è tenuto a controllare la merce in termini di completezza e di assenza di difetti. Si raccomanda in particolare di verificare se il prodotto non abbia subito danni durante il trasporto, come crepe o ammaccature, graffi suprofilo e su vetri . Eventuali commenti o obiezioni devono essere apposti dal Cliente in forma scritta sul verbale di consegna. La mancanza di obiezioni in forma scritta nel verbale di consegna si intende come accettazione della merce senza riserve.

13.8. In caso di mancata ricezione dei beni da parte delle persone debitamente autorizzate dal Cliente, da verificarsi di volta in volta controllando i documenti

pertinenti, così come in assenza di apposizione di firma e timbro sui documenti indicati al paragrafo 13.5., la merce non sarà rilasciata al Cliente. In questo caso, la merce verrà trasportata nell'ufficio o magazzino più vicino dal Venditore a spese del Cliente. Soltanto dopo aver pagato l'importo totale della merce da parte del Cliente per coprire i costi aggiuntivi di trasporto, il Cliente potrà ritirare la merce.

- 13.9.** Il Cliente non può rifiutarsi di ritirare la merce ordinata, se questa soddisfa le specifiche fornite da lui nella richiesta di acquisto.
- 13.10.** Ogni ritardo nello scarico della merce causato dal Cliente o dai suoi dipendenti può comportare un aumento dei costi di consegna.
- 13.11.** Il venditore non è responsabile per i ritardi nella consegna della merce derivanti da eventuali azioni o comportamenti del vettore. In caso di difficoltà nella consegna, causate da difficoltà imprevedute, interruzione nel funzionamento dell'impianto, guerre, scioperi, difficoltà di trasporto e di funzionamento degli uffici e tutti i tipi di forza maggiore, il termine della consegna può essere ragionevolmente esteso senza il diritto di risarcimento dei danni e autorizza il Venditore alla sospensione parziale o totale degli obblighi riguardanti la consegna della merce.
- 13.12.** Il Venditore farà ogni sforzo per informare in precedenza il Cliente di eventuali ritardi nella consegna.
- 13.13.** Le dettagliate condizioni di consegna della merce possono essere definite diversamente nell'offerta presentata dal Venditore.
- 13.14.** Il Cliente è tenuto a segnalare al Venditore eventuali ostacoli che possono impedire la consegna della merce nel luogo dallo stesso indicato, utilizzando le modalità concordate di trasporto, in particolar modo eventuali ostacoli all'entrata dell'autocarro necessario per consegnare la merce nella zona/indirizzo indicato. In caso di ostacoli o difficoltà di ogni tipo, il Cliente è tenuto a designare un altro posto adatto allo scarico della merce almeno 2 (due) ore prima del previsto arrivo della merce.
- 13.15.** Qualsiasi modifica dell'indirizzo di consegna comporterà un ricalcolo dei costi di trasporto.

14. DIFETTI DELLA MERCE/MANCATA REALIZZAZIONE DELLA CONSEGNA

- 14.1.** Il Venditore risponde solo degli errori produttivi che dimostrano la discrepanza tra i dati riportati sul preventivo confermato dal Cliente e quanto fornito.
- 14.2.** Il Cliente si impegna a controllare immediatamente la merce per i difetti visibili. Si applicano le previsioni di cui al punto 14.3. delle presenti condizioni generali.
- 14.3.** Difetti latenti dei prodotti devono essere segnalati al Venditore da parte del Cliente entro 7 (sette) giorni solari. In assenza del rilevamento entro tale termine, devono essere notificate immediatamente dopo la loro scoperta - al più tardi entro 1 (uno) mese dalla data di ricevimento della merce.
- 14.4.** Se il Cliente non adempie al suo obbligo di verificare e contestare la merce consegnatagli nei termini indicati al punto 14.3 la merce è da considerarsi approvata senza obiezioni e che il Venditore abbia adempiuto agli obblighi previsti del contratto.
- 14.5.** Tutti i reclami segnalati al Venditore devono essere presentati in forma scritta da parte del Cliente con una descrizione dettagliata dei difetti riscontrati nella merce e devono essere accompagnati da una o più foto.

14.6. In caso di difetti della merce o mancata esecuzione della consegna dei prodotti a causa di un deficit di cui responsabile è il Venditore, il Venditore avrà il diritto di scegliere a propria discrezione: una consegna supplementare o una riduzione del prezzo dei prodotti.

15. GARANZIA

15.1 Il Venditore offre la garanzia per la merce ordinata ai sensi delle Condizioni di Garanzia allegate ad ogni offerta.

16. FORZA MAGGIORE

16.1. Il Venditore non è responsabile per la mancata o inesatta esecuzione del Contratto causata da forza maggiore.

16.2. Per “forza maggiore” si intende: un fatto eccezionale, esterno, che non può essere evitato e in particolare i seguenti accadimenti: sciopero, incendi, emergenze presso le aziende fornitrici, embargo, confisca della merce.

16.3. La definizione di forza maggiore non include eventuali incidenti che derivano dalla mancata diligenza addebitata alle Parti ai sensi 355 § 2 del Codice civile polacco.

16.4. Il Venditore si obbliga a comunicare senza indugio al Cliente per iscritto l'insorgenza di cause di forza maggiore e le conseguenze alla prevista realizzazione dell'offerta.

17. VALIDITA DELL' OFFERTA

17.1. L'offerta preparata dal Venditore e' valida per il periodo di 30 (trenta) giorni dalla data di preparazione della stessa.

18. DATI PERSONALI

18.1. Il Venditore si impegna a proteggere i dati personali in conformità alle norme vigenti del diritto polacco, in specifico ai sensi della legge del 29 agosto 1997 sulla protezione dei dati personali (G.U. Nr 133, pos. 883).

18.2. Ai sensi della legge suddetta, il Cliente consente al Venditore la raccolta e l'elaborazione di tali dati ai fini di obiettivi di marketing nonché obiettivi di registrazione.

18.3. I dati personali saranno utilizzati ai fini dell'esecuzione di contratti di vendita e per mantenere il contatto con il Cliente. I dati potranno essere comunicati ai soggetti responsabili per la consegna dei beni acquistati. Il Cliente ha il diritto di ispezionare i propri dati personali, correggerli e fare domanda per interrompere il loro uso.

19. SERVIZI ESCLUSI

Il Venditore non può provvedere ai seguenti servizi:

- a. assicurazione e posa in opera ed eventuali opere murarie;
- b. scarico a terra;
- c. tiro fino ai piani;

- d. movimentazione e distribuzione a piè d'opera;
- e. eventuali modifiche alle posizioni successive alla conferma d'ordine;
- f. raccolta e smaltimento dei materiali di imballo;
- g. raccolta e smaltimento dei materiali di sfridi;
- h. eventuali variazioni della luce foro riscontrate al momento dei rilievi esecutivi;
- i. impalcature, ponteggi e mezzi di sollevamento, energia elettrica e forza motrice;
- j. altri servizi al di là delle capacità del Venditore;

20. DISPOSIZIONI FINALI

20.1. Il Cliente riconosce che l'indirizzo del Venditore è il seguente:

Via Sw. Teresy od Dzieciątka Jezus 91, 91-341 Łódź, in Polonia.

20.2. Nel caso in cui qualsiasi disposizione delle Condizioni presenti venga riconosciuta come invalida o inefficace, le restanti disposizioni rimangono in vigore nei limiti di ammissibilità della legge.

20.3. Qualsiasi controversia sorgente in relazione all'esecuzione dell'offerta viene indirizzata alla cognizione del Tribunale competente per la sede del Venditore.

20.4. Per le questioni non espressamente regolate dalle Condizioni presenti, si applicano le disposizioni contenute nel Codice Civile polacco.

20.5. Le presenti condizioni generali entrano in vigore dal 01.09.2016.

20.6. Il Venditore si riserva il diritto di modificare le disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita. Tutte le modifiche delle presenti Condizioni entrano in vigore dalla data di pubblicazione delle stesse sulla pagina web del Venditore www.fintecnic.eu. Le offerte approvate prima della data di ogni modifica delle disposizioni delle presenti Condizioni si basano sulle disposizioni applicabili alla data della richiesta d'offerta eseguita dal Cliente.